

品質改善計画 20XX年上期

品質方針 顧客満足度で×× 品質第一の××...

品質目標 市場不良率 × ppm以下 工程不良率 × ppm以下
部材不良率 × ppm以下 顧客満足度 × %以上

2014年〇月〇日
〇〇〇部

No	品質改善項目	目標	責任者	改善実績・取り組み状況 (〇月)	進捗率	上期	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	<納入部材品質評価制度の構築> 部材納入品質不良改善のため、毎月の部材不良率、不良対応スピード等を加味した部材メーカーに対する月例評価システムを構築し、部材品質改善につなげる。	社内規定化 実運用開始	品質かおる (QC)	・A製品の生産工場の納入不良モード別の不良項目集計表を作成、工場品質担当者に〇〇で説明会を実施(〇/〇) ・品質評価ランク付けの評価指標案を策定(〇/〇) ・〇〇〇実施(〇/〇) ・〇〇〇課題あり、〇〇実施予定(〇/〇)	10%	計画	品質評価規定案策定 →		評価制度 暫定運用 →		告知発表 →	実運用 →
		実績					不良集計表作成・工場説明 →		社内規定化 →			
		不良率 集計のみ					〇〇完了	〇〇完了				
2	製品Aの工程内の手直し削減 ・〇〇工程の△△による改善 ・〇〇部材の△△による改善	工程直行率 〇%以上	生産かおる (生産)			計画						
		実績										
		△%										
3		〇%以上	技術かおる (技術)			計画						
		実績										
		△%										
4		〇%以上	営業かおる (営業)			計画						
		実績										
		△%										
5		〇%以上	CSかおる (CS)			計画						
		実績										
		△%										

【課題事項】

【TOPコメント】