201X年〇月度　〇〇株式会社 製品A　納入品質改善計画・実績報告書

【問題背景】

※5W1H　いつ、どこで、だれの　どのような問題が、どれくらい　どうして（なぜ）、発生したのか？

【改善状況】

※これまでの改善状況と今後の見通し

目標/実績	2011年					
	5月	6月	7月	8月	9月	10月
品質目標 [ppm]	10ppm	10ppm	10ppm	5ppm	5ppm	5ppm
納入実績 [ppm]	100ppm	70ppm				

文書番号：No
2011年〇月〇日
〇〇株式会社

承認	確認	作成

	不良内容（詳細概要）	不良原因（発生/流出）	発生防止/流出防止対策	改善担当者	期限	改善内容	改善スケジュール（進捗確認） 7月	8月	9月	10月	11月	12月	達成率	フォロー対応
No1	【異物混入】 虫が、X個の製品Aに付着し、市場での外観不良となった。 ※201X年7月X日発生 Z個/A個 ※201X年9月Z日再発 Y個/B個	①検査見逃し（流出対策） 生産数が増えて、検査数が増えたため、検査時間が不足していた。	①　検査体制改善 ・倉庫納入品の再検査（7/X実施予定） ・検査人数の増強と検査時間の確保（8/Y実施予定）	品質保証部 品質　かおる	2011/8/Y	①検査体制改善	再検査（7/x）→	検査人数の増強（8/Y）→					70%	・再検査のため、納入済み品の回収検査（8/Z予定）
		②窓からの虫の侵入（発生対策） あついため窓をあけて作業していたため、虫が侵入していた。窓には、網戸や捕虫器など設置していなかった。	②　虫の侵入防止（侵入経路の遮断） ・虫の大きさより小さい目の網戸を設置。（8/X実施予定） ・窓・扉の開閉ルールを手順化し、教育を実施。（8/Y実施予定）	製造部 生産　かおる	2011/8/Y	②虫の侵入防止	→	→					40%	・網戸を購入のため手配中（8/Z到着、設置予定）
		③	③			③							0%	
		【改善状況】 ×××× ＜添付資料＞　詳細は、別紙添付資料A　＜エビデンス＞窓・扉開閉基準書、教育記録				品質目標 [ppm]	50	50	50	50	50	50	是正状況	
						工程不良 [ppm]								
						納入実績 [ppm]								
No2	【不良内容】 ～概要記載～	①	①			①							0%	
		②	②			②							0%	
		③	③			③							0%	
		【改善状況】 ＜添付資料＞				品質目標 [ppm]	50	50	50	50	50	50	是正状況	
						工程不良 [ppm]								
						納入実績 [ppm]								
No3	【不良内容】 ～概要記載～	①	①			①							0%	
		②	②			②							0%	
		③	③			③							0%	
		【改善状況】 ＜添付資料＞				品質目標 [ppm]	50	50	50	50	50	50	是正状況	
						工程不良 [ppm]								
						納入実績 [ppm]								
No4	【不良内容】 ～概要記載～	①	①			①							0%	
		②	②			②							0%	
		③	③			③							0%	
		【改善状況】 ＜添付資料＞				品質目標 [ppm]	50	50	50	50	50	50	是正状況	
						工程不良 [ppm]								
						納入実績 [ppm]								